

Отчет мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проверения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенным на территории Свердловской области

муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №24"

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

ГО Краснотурьинск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устраниению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (заявочных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в	выявление на сайт документа	01.03.2022	Загорский Сергей Алексеевич инженер-программист	Информация размещена на официальном сайте образовательной организации в разделе "Платные образовательные услуги"	01.03.2022
2	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной организации (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	выявление на сайт информации	01.03.2022	Загорский Сергей Алексеевич инженер-программист	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной организации (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ), размещена на сайте организации	01.03.2022
3	Информация о реализуемых уровнях образования	выявление на сайт информации	01.03.2022	Загорский Сергей Алексеевич инженер-программист	На официальном сайте организации в разделе "Образование" размещена информация о реализуемых уровнях образования	
4	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	выявление на сайт информации	01.03.2022	Загорский Сергей Алексеевич инженер-программист	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам размещена на сайте образовательной организации	01.03.2022
5	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	выявление на сайт документа	25.11.2022	Загорский Сергей Алексеевич инженер-программист	Для доступа в здания созданы специальные условия для инвалидов и лиц с ОВЗ: вход оборудован пандусом, установлена входная группа с увеличенными дверными проемами, оснащено системой видеонаблюдения, тревожной кнопкой безопасности	25.11.2022
6	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	выявление на сайт документа	25.11.2022	Загорский Сергей Алексеевич инженер-программист	Имеются специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ: для слабослышащих – звукоусиливающей аппаратурой (колонки и наушники для компьютеров), для слабовидящих – настольные светильники, лупы.	25.11.2022

7	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	выставление на сайт документа	01.03.2022	Загорский Сергей Алексеевич инженер-программист	В разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022
8	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	выставление на сайт документа	01.03.2022	Загорский Сергей Алексеевич инженер-программист	На официальном сайте организации в разделе финансово-хозяйственная деятельность размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022
9	Наличие в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию на 31 марта 2021 года)	выставление на сайт документа	01.03.2022	Загорский Сергей Алексеевич инженер-программист	В разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте образовательной организации размещен отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию на 31 марта 2021	01.03.2022
10	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения гиперссылки (возможности перехода) на сайт <a href="#">bus.gov.ru</a> с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными	выставление на сайт гиперссылки	01.03.2022	Загорский Сергей Алексеевич инженер-программист	На официальном сайте образовательного учреждения размещена гиперссылка (возможности перехода) на сайт <a href="#">bus.gov.ru</a> с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными	01.03.2022

#### II. Комфортность условий предоставления услуг

1	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфорtnостью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	замена деревянных скон на окна из ПВХ оборудование зои отдыха	25.12.2022	Бондарь Юлия Алексеевна зам. директора по УВР	Произведена замена деревянных окон на окна из ПВХ, установлены фонтанчики с питьевой водой, приобретается мебель и оборудование.	25.12.2022
---	---	---	------------	---	--	------------

#### III. Доступность услуг для инвалидов

1	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	установка пандусов на 2 входах в школу	25.12.2024	Бондарь Юлия Алексеевна зам. директора по УВР	Установлены пандусы на два входа в образовательную организацию	26.05.2023
2	Наличие сменных кресел-колясок	приобретение 1 кресла	25.11.2022	Бондарь Юлия Алексеевна зам. директора по УВР	Заключен договор с МАОУ "СОШ № 23" о предоставлении сменных кресел-колясок	26.05.2023
3	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	ремонт и оборудование сан.гигиенического помещения с учетом доступности для инвалидов	25.12.2024	Бондарь Юлия Алексеевна зам. директора по УВР	Оборудование сан.гигиеническое помещение с учетом доступности для инвалидов в рамках капитального ремонта МАОУ "СОШ №24"	01.09.2023
4	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	приобретение табличек с увеличенным шрифтом	25.11.2022	Бондарь Юлия Алексеевна зам. директора по УВР	Установлены тактильные таблички шрифтом Брайля на вход и кнопка вызова	29.05.2023
5	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненным рельефно-точечным шрифтом Брайля	приобретение тактильных табличек со шрифтом Брайля на вход в здание, санитарно-гигиенические помещения	25.12.2024	Бондарь Юлия Алексеевна зам. директора по УВР	Установлены тактильные таблички шрифтом Брайля на вход в здание и заключен договор на изготовление дублирующих табличек	29.05.2023
6	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	включение должности в штатное расписание	25.12.2024	Бондарь Юлия Алексеевна зам. директора по УВР	Заключен договор на возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика МАОУ "ООШ №28"	29.05.2023

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих	01.04.2022	Рулева Татьяна Васильевна зам. директора по УВР	Организовано обучение по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг. Психологом проведены индивидуальные и коллективные тренинги и беседы с трудовым коллективом	01.04.2022
	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах	01.04.2022	Рулева Татьяна Васильевна зам. директора по УВР	Разработана памятка для работников образовательной организации "Правила корректного ответа" при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.04.2022

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	привлечение средств СМИ	01.09.2022	Якушева Екатерина Ивановна зам. директора по ВПР	На официальном сайте организации в разделе "Новости" размещены материалы о проведении совместных мероприятий со всеми участниками ОП. Привлечение социальных партнеров путем проведения совместных мероприятий.
Директор МАОУ "СОШ №24" А.Н. Галуков					01.09.2022

