

по устранению недостатков за первое полугодие 2025 года, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

ГО Красногурьинск

(наименование муниципального образования)

6617006050

89.62

878

728

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Недостатков по данному критерию не выявлено					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
	Недостатков по данному критерию не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (11,39% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование граждан при непосредственном их обращении.	01.12.2025	Зайдулина Марина Владимировна директор	Разработано и утверждено Положение для работников МАОУ СОШ №24 «О работе с обращениями граждан», приказ № 31-д от 17.01 2025 года	17.01.2025
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (14,29% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 2 раза в год инструктажи, направленных на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие при обращении граждан в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Зайдулина Марина Владимировна директор	Разработана педагогическим советом и утверждена директором МАОУ "СОШ № 24" инструкция для работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование граждан при непосредственном их обращении.	15.01.2025
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (9,69% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки "Этикет дистанционного общения" для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Зайдулина Марина Владимировна директор	Разработаны памятки "Этикет дистанционного общения" для сотрудников МАОУ "СОШ № 24" и проведен инструктаж по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта).	24.02.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (19,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общности, проведение консультативных дней совместных проектов, выставлять информацию в СМИ	01.12.2025	Зайдулина Марина Владимировна директор	Организованы и проведены общешкольные мероприятия "Мой папа - герой", "День матери", "Итоги года" и т.д. Проведены для родительской общности консультативные дни, День открытых дверей, спортивные мероприятия.	26.05.2025
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (13,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Зайдулина Марина Владимировна директор	Обеспечено своевременное размещение расписания на официальном сайте ОУ, на платформе ИС СО "ЕЦП". Организовано информирование родителей через электронный дневник, Сферум.	22.04.2025
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (19,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Продолжить оснащенность материально-технической базы школы оборудованием для учебных кабинетов, провести косметический ремонт рекреаций, организовать уголок отдыха в библиотечном центре, установить дополнительные скамейки в рекреации, организовать дополнительные спортивные секции	01.12.2025	Зайдулина Марина Владимировна директор	Организована поставка учебной литературы (№ NA 0188084 от 28.04.2025),	01.05.2025

Директор МАОУ "СОШ № 24"

контактный телефон

адрес электронной почты

8 (34384) 3-11-18

school_24@mail.ru

02.06.2025

м.п.



М.В. Зайдулина