



1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (11,39% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование граждан при непосредственном их обращении.	01.12.2025	Зайдулина Марина Владимировна директор		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (14,29% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 2 раза в год инструктажи, направленных на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие при обращении граждан в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Зайдулина Марина Владимировна директор		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (9,69% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки "Этикет дистанционного общения" для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Зайдулина Марина Владимировна директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (19,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение дней открытых дверей (1 раз в полугодие), мероприятий для родительской общественности (День матери, Мой папа - герой), проведение консультативных дней для родителей (1 раз в месяц)	01.12.2025	Зайдулина Марина Владимировна директор		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (13,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сфераум, родительские собрания	01.12.2025	Зайдулина Марина Владимировна директор		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (19,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Обновление спортивного инвентаря (баскетбольные и футбольные мячи, скакалки), обновление фонда учебников.	01.12.2025	Зайдулина Марина Владимировна директор		