

УТВЕРЖДАЮ
Ирайнер Елена Карловна
ФИО: _____
подпись _____
29.10.2024
дата _____

План

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 24»

на 2025 год

ГО Краснотурьинск

(наименование муниципального образования)

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6617006050

89,62

878

728

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
	I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
	Недостатков по данному критерию не выявлено					
	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
	Недостатков по данному критерию не выявлено					
	III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
	Недостатков по данному критерию не выявлено					
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (11,39% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование граждан при непосредственном их обращении.	01.12.2025	Зайдулина Марина Владимировна директор		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (14,29% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 2 раза в год инструктажи, направленных на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие при обращении граждан в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Зайдулина Марина Владимировна директор		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (9,69% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки "Этикет дистанционного общения" для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Зайдулина Марина Владимировна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (19,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение дней открытых дверей (1 раз в полугодие), мероприятий для родительской общественности (День матери, Мой папа - герой), проведение консультативных дней для родителей (1 раз в месяц)	01.12.2025	Зайдулина Марина Владимировна директор		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (13,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания	01.12.2025	Зайдулина Марина Владимировна директор		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (19,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Обновление спортивного инвентаря (баскетбольные и футбольные мячи, скакалки), обновление фонда учебников.	01.12.2025	Зайдулина Марина Владимировна директор		