

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №24»

Рассмотрено на
Педагогическом Совете
Протокол
№ 110 от 10.09 2021г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор МАОУ СОШ №24

Гайдуков А.Н.

« 10 » 09 2021г.



**ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ ПРОГРАММА ПО
РАЗРЕШЕНИЮ КОНФЛИКТОВ В
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ (С
ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ
ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПОДХОДА ДЛЯ
ВСЕХ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
ПРОЦЕССА.**

Составитель:

Мерлина Л.Н

Зам. Директора по ВПР

СОДЕРЖАНИЕ

Паспорт программы.....	3
Актуальность.....	5
Календарно-тематическое планирование.....	9
Список литературы.....	15

ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

<i>Наименование программы</i>	Профилактическая программа по разрешению конфликтов в Программы образовательной организации.
<i>Заказчик</i>	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №24» .
<i>Основания</i>	<p>1 Распоряжение Правительства Российской Федерации от 12 марта для разработки 2016 г. №423-р. программы</p> <p>2 Указ Президента Российской Федерации №761 от 1 июня 2012 г. «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг.».</p> <p>3 Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 г., утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. №996-р.</p> <p>4 Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 г., утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г. №520-р.</p> <p>5 Федеральный государственный образовательный стандарт НОО,ООО, СОО.</p>
<i>Разработчики / авторы</i>	<p>1 Заместитель директора по воспитательно-профилактической работе. составители</p> <p>2 Куратор Школьной службы примирения.</p> <p>3 Педагог-психолог.</p>
<i>Исполнители</i>	<p>1 Классные руководители.</p> <p>2 Педагог-психолог.</p> <p>3 Специалисты Школьной службы примирения.</p>
<i>Цель программы</i>	Развитие психолого-педагогической компетенции участников образовательных отношений в разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительного подхода.

Актуальность программы

Конфликты – неотъемлемая часть современной жизни. Говоря о конфликтах, мы чаще всего ассоциируем их с агрессией, спорами, враждебностью.

В условиях внедрения Новых Федеральных Государственных Образовательных стандартов, одной из приоритетных задач школы становится воспитание самостоятельной и ответственной личности, сформированной культурой здорового и безопасного образа жизни, умеющей взаимодействовать с другими людьми и готовой конструктивно разрешать возникающие конфликты.

У учащегося по ФГОС должны быть сформированы такие умения и личностные компетенции: ценностно-смысловые компетенции (способность выбирать целевые и смысловые установки для своих действий и поступков); гражданственно-патриотические компетенции (знание и соблюдение прав гражданина, гражданский долг, свобода и ответственность, уверенность в себе); культурологические компетенции (познание ценностей культуры и основ семейных явлений и традиций); здоровьесберегающие компетенции (знание и соблюдение норм здорового образа жизни); личностно-развивающие компетенции (освоение способов физического, духовного и интеллектуального саморазвития, саморегулирования, самосовершенствования личностной и предметной рефлексии)

Особого внимания требуют учащиеся, которые в силу своих индивидуальных психологических и физиологических особенностей испытывают коммуникативные и личностные проблемы и нуждаются в индивидуальной поддержке. К ним относятся: ученики с аутодеструктивным поведением, гиперактивные дети, дети с ОВЗ, дети-отличники (перфекционисты).

Самое большое количество конфликтных ситуаций в школе происходит среди учащихся 5-7 классов, что обусловлено особенностями подросткового возраста.

К неблагоприятным факторам, негативно влияющим на поведение подростков можно отнести следующие:

- агрессивность и нетерпимость взрослого окружения;
- проявления экстремизма в обществе;
- увлечение деструктивными компьютерными играми и интернет-сайтами;
- агрессивные модели поведения в средствах массовой информации, доступные для просмотра подросткам, стимулирующие агрессивные импульсы (интернет, YouTube, TikTok, Likee, месенджеры, прослушивание музыки, группы в ВК);
- неблагополучие в семьях.

Чтобы заниматься профилактикой конфликтов, необходимо иметь представление о том, как они возникают, развиваются и завершаются в школьных коллективах, каковы их особенности и причины. Для этого крайне необходимо проведение своевременной диагностики для профилактики конфликтов в школьных коллективах.

Основы поведения человека в будущем в предконфликтных и конфликтных ситуациях закладываются в семье, а в общеобразовательной школе закладываются основы коммуникативных умений, умений жить и общаться в социуме. Профилактика конфликтов – это их предупреждение. Предупредить конфликт гораздо легче, чем конструктивно разрешить его. Это требует меньших затрат сил, средств и времени.

Деятельность по предупреждению конфликтов могут осуществлять сами ученики и учителя, руководители школ, школьные психологи, социальные педагоги.

Подводя итоги теоретического исследования по обоснованию необходимости работы по профилактике конфликтов в школе, можно сделать следующие выводы:

- специфика конфликтов между школьниками определяется возрастной психологией, поэтому необходимо проводить диагностические обследования подростков для выявления тех или иных личностных особенностей и строить психо-социо-профилактическую работу, опираясь на результаты диагностики;

- межличностные и межгрупповые конфликты негативно сказываются на всех процессах жизнедеятельности школы – трудности в учебе, замкнутость, потеря мотивации, уход от жизненных реалий, как итог неуспешная личность.

Предупреждение конфликтов среди участников образовательного процесса, а особенно школьников подросткового возраста включает в себя ряд этапов:

- диагностический (изучение микроклимата в коллективе или среди отдельных учащихся, например, учащихся группы риска с помощью диагностических методик: тесты, анкеты, метод наблюдения);
- прогностический (включает обработку проведенной диагностики, ее анализ и составление своеобразного прогноза относительно возникновения, либо не возникновения конфликтной ситуации);
- этап планирования (комплекс необходимых мероприятий по предотвращению конфликта или конфликтной ситуации);
- профилактический (собственно воплощение мероприятий и их анализ).

Необходимость расширения безопасного пространства для ребенка, пространства, в котором ему комфортно и интересно, где он получает качественное образование и имеет возможность развивать свои способности, обусловило актуальность создания **профилактической программы по**

разрешению конфликтов в образовательной организации (с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательного процесса).

Цель программы: Развитие психолого-педагогической компетенции участников образовательных отношений в разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительного подхода.

Задачи программы:

1. Сформировать психолого-педагогическую компетентность у участников образовательного процесса.
2. Сформировать представление у участников образовательных отношений о восстановительных практиках как способах разрешения конфликтов.
3. Способствовать развитию психологической безопасности в школе для всех участников образовательного процесса.

Ожидаемые результаты:

- снизить уровень конфликтности;
- формирование представления у участников образовательного процесса о восстановительных практиках как способах разрешения конфликтов и уметь их применять;
- создание психологической безопасности среды для всех участников образовательного процесса;
- получение участниками образовательного процесса психолого-педагогической помощи, способствующей профилактике конфликтов и конфликтного поведения;
- разработка методических рекомендаций по профилактике конфликтов в образовательной среде.

Для успешной реализации данной программы в школе работает команда по урегулированию конфликтов участников образовательного процесса, Школьная служба примирения.

Кадровое обеспечение программы:

- заместитель директора по ВР;
- педагог-психолог;
- классные руководители.

Адресат – участники образовательного процесса как субъекты образовательных отношений (обучающиеся, педагоги и родители).

Срок реализации – 3 года.

Методы реализации: анкетирование, беседы, упражнения, экскурсии, игры, лекции, классные часы, родительские собрания, семейные конференции, тренинги, просмотр и обсуждение видеоматериалов, групповая дискуссия, круги сообщества, круги поддержки и др.

Оценка эффективности программы на начало и конец года:

- учащиеся: методика диагностики психологического климата в коллективе (А. Н. Лутошкин), «СПСК» — социально-психологическая самооценка коллектива (методика О. Немова);
- педагоги: оценка агрессивности в отношениях (А. Ассингер);
- родители: методика диагностики стиля поведения в конфликте (К. Томас), опросник «Какой у вас стиль общения и воспитания?» (Ю. В. Бавыкина).

Содержание программы

Профилактическая программа по разрешению конфликтов в образовательной организации (с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательного процесса) включает в себя следующие направления:

1. Научно-методическое направление.
2. Диагностическо-аналитическое направление.
3. Просветительское направление.

Календарно-тематическое планирование

Научно-методическое направление				
Работа с учащимися				
№	Тема	Форма проведения	Сроки	Ответственные
1	«Наша школьная Служба примирения» (5-9 кл.)	Классный час	Сентябрь	Классные руководители, специалисты службы примирения, педагог-психолог
2	День здоровья. Как сохранить физическое и психическое здоровье (1-4 кл.)	Классный час	Сентябрь	Классные руководители, специалисты службы примирения
3	«Как научиться дружить?» (1-4 кл.)	Классный час	Октябрь	Классные руководители, специалисты службы примирения
4	Работа с учащимися по развитию командных навыков (5 кл.)	Классный час	Октябрь	Классные руководители, специалисты службы примирения
5	«Что такое конфликт. Правила бесконфликтного общения» (6 кл.)	Классный час	Октябрь	Классные руководители, специалисты службы примирения
6	«Выстраивание отношений с партнером через невербальное и вербальное общение» (4 кл.)	Тренинг	Ноябрь	Педагог-психолог
7	Дискуссия «Посредничество как один из способов разрешения конфликтов» (7-8 кл.)	Групповая дискуссия	Ноябрь	Педагог-психолог

8	Тематический круг «Гармония с собой» (9 кл.)	Групповая дискуссия	Декабрь	Классные руководители, специалисты службы примирения
9	«Международный день толерантности» (1-9 кл.)	Классный час	Декабрь	Классные руководители
10	«Стратегии поведения в конфликте» (7 кл.)	Классный час	Январь	Классные руководители, специалисты службы примирения
11	«Учимся жить без конфликтов» (8 кл.)	Классный час	Январь	Классные руководители, специалисты службы примирения
Работа с педагогами				
1	«Школьная служба примирения»	Доклад, информационный стенд	Сентябрь-ноябрь, декабрь-февраль, март-май	Специалисты службы примирения
2	«Конфликты в школе и пути их разрешения»	Семинар-практикум	Октябрь	Педагог-психолог, специалисты службы примирения
3	«Возрастные особенности детей и подростков»	Индивидуальные, групповые консультации	Ноябрь	Педагог-психолог
4	Восстановительный способ разрешения конфликтов	Семинар	Декабрь	Специалисты службы примирения
5	«Профилактика эмоционального выгорания педагогов»	Круг поддержки, круг заботы	Март	Педагог-психолог
Работа с родителями (законными представителями обучающихся)				
1	«Возрастные особенности	Индивидуаль	Сентябрь-май	Педагог-психолог

	детей и подростков»	ные, групповые консультации		
2	«Уважение + терпение = семейное самочувствие» (Цель - формирование ориентации на семейное согласие, развитие навыков саморегуляции в складывающихся напряженных ситуациях семейного общения, формирование навыков компромиссного поведения)	Родительское собрание	По запросу (по плану воспитательной работы)	Педагог-психолог, специалисты службы примирения
3	«Школьная служба примирения»	Доклад, информационный стенд	Сентябрь-ноябрь, декабрь-февраль, март-май	Специалисты службы примирения
4	«Правила бесконфликтного общения»	Памятки	Сентябрь-май	Педагог-психолог, специалисты службы примирения
Диагностико-аналитическое направление				
Работа с учащимися				
№	Тема	Форма проведения	Сроки	Ответственные
1	Методика диагностики психологического климата в коллективе (1-9 кл.) (А. Н. Лутошкин)	Анкетирование	Сентябрь-октябрь, апрель-май	Педагог-психолог, классные руководители
2	Методика диагностики стиля поведения в конфликте (5-9 кл.) (К. Томас)	Анкетирование	Сентябрь-октябрь, апрель-май	Специалисты службы примирения
Работа с педагогами				
1	Методика диагностики стиля поведения в конфликте (К. Томас)	Анкетирование	Сентябрь-октябрь, апрель-май	Специалисты службы примирения

2	Оценка агрессивности в отношениях (А. Ассингер)	Анкетирование	Сентябрь-октябрь, апрель-май	Педагог-психолог
Работа с родителями (законными представителями обучающихся)				
1	Методика диагностики стиля поведения в конфликте (К. Томас)	Анкетирование	Сентябрь-октябрь, апрель-май	Специалисты службы примирения
2	Опросник «Какой у вас стиль общения и воспитания?» (Ю. В. Бавыкина)	Анкетирование	Сентябрь-октябрь, апрель-май	Педагог-психолог
Просветительское направление				
Работа с учащимися				
№	Тема	Форма проведения	Сроки	Ответственные
1	Набор на волонтеров медиаторов «Школьной службы примирения» (5-8кл.)	Классный час	Сентябрь	Специалисты службы примирения, классные руководители
2	День солидарности в борьбе с терроризмом (1-9 кл.)	Круг сообщества	Сентябрь	Педагог-психолог, специалисты службы примирения
3	День самоуправления. День добрых дел	Классный час	Октябрь	Классные руководители, специалисты службы примирения
4	Месячник правовых знаний и профилактики правонарушений. Развитие чувства ответственности за свои слова и поступки	Классный час	Ноябрь	Педагог-психолог, специалисты службы примирения
5	«Мир без конфликтов» (1-4 кл.)	Конкурс листовок	Декабрь	Специалисты службы примирения, классные руководители

6	Месячник Военно-патриотического воспитания. Развитие и ознакомление с чувством долга и ответственностями	Уроки мужества	Февраль	Специалисты службы примирения, классные руководители
7	Месячник «В мире прекрасного». Бесконфликтное поведение	Круг заботы	Март	Педагог-психолог, специалисты службы примирения
8	Акция «Подари улыбку» (1-9 кл.) Развитие позитивного мышления	Конкурс рисунков	Март	Специалисты службы примирения, классные руководители
9	Просмотр и обсуждение мультфильма «Мудрые сказки тётушки Совы». «Обидные слова» (1-4 кл.)	Обсуждение	Март	Педагог-психолог Классный руководитель
10	Просмотр и обсуждение видеоролика «Конфликт лося с медведем» (5-6 кл.)	Обсуждение	Апрель	Педагог-психолог Классный руководитель
11	Просмотр и обсуждение видеоролика «Конфликтные ситуации и выходы» (7-9 кл.)	Обсуждение	Апрель	Педагог-психолог Классный руководитель
12	Лето без конфликтов (мини сочинения)	Акция 3-9 кл	Май	Педагог-психолог Классный руководитель
Работа с педагогами				
1	«Стрессовые ситуации. Как помочь ребенку»	Семинар-практикум	Октябрь	Педагог-психолог, специалисты службы примирения
2	«Семейное насилие и дети»	Памятка	Январь	Педагог-психолог
3	Работа с родителями по противодействию и профилактике буллинга	Рекомендации	Ноябрь-май	Педагог-психолог, специалисты службы примирения

Работа с родителями (законными представителями)

1	Методика диагностики стиля поведения в конфликте К. Томас	Анкетирование	Октябрь Апрель	Педагоги - психологи
2	Стиль воспитания	Анкетирование	Октябрь Апрель	Педагоги - психологи

Список литературы

1. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.
2. Коновалова О.В. Организация деятельности школьных служб примирения в образовательных учреждениях Пензенской области. Сборник материалов. Пенза 2013.
3. Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов. Составитель и ответственный редактор Н.Л. Хананашвили. М: Фонд «Новая Евразия», 2012.
4. <http://www.671601.ru/index.php/proekt-mediatsiya-v-dejstvii/o-proekte/73-projectinfo>
5. <http://irkmediator.ru/projects/proekt-put-k-soglasiyu-mediatsiya-kakinnovacionnyu-institut-grazhdanskogo-obshchestva>
6. <http://www.8-926-145-87-01.ru/>
7. <http://mediators.ru/rus/course/school/>
8. <http://www.rg.ru/2011/03/23/mediatsiya-dok.html>
9. <http://www.mediate.com/acreducation/>
10. <http://www.школьные-службы-примирения.рф/>
11. <http://www.vashpsixolog.ru/index.php>