

Утверждаю:
 Директор МАОУ «СОШ № 24»
 приказ № 604 от 24.09.2018г.



План мероприятий по улучшению качества работы организации
 Наименование организации:
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 24»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	постоянно	web-администратор сайта	периодичность обновления раздела «Новости» 1 раз в неделю	Организация систематического мониторинга содержания сайта ОУ
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об организации.	по мере необходимости	web-администратор сайта	Обеспечение информационной открытости ОУ Размещение обновленной информации на стендах учреждения и в средствах массовой информации о деятельности образовательного учреждения Размещение на сайте механизмов обратной связи.	Наличие актуальной достоверной информации на сайт учреждения. Количество обновлений на сайте. Установленная версия для слабовидящих в соответствии с ГОСТ
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями и здоровья.	Постоянно	Зам. директора по АХЧ	Наличие современного учебно-дидактического оборудования в соответствии с ФГОС ОУ. Наличие современного спортивного инвентаря, мебели. Ремонтные работы в учреждении, соответствие помещений, территории ОУ требованиям САНПиН.	Количество современного учебного дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС ОУ. Количество современного спортивного инвентаря мебели. Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения.
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными	Постоянно	Зам. директора, учитель-логопед, педагог-психолог	Создание инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями Для коррекционных занятий оснащен кабинет учителя-	Обеспечение доступности услуг.

	учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	и возможностям и здоровья.			логопеда, педагога-психолога.	
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	Постоянно	Зам. директора, инженер по ОТ	Проведение повторной специальной оценки условий труда Создание благоприятных условий для осуществления педагогическими работниками профессиональной деятельности.	Систематическая работа по ОТ Отсутствие вредных условий труда. Условия для эффективного выполнения профессиональных задач, повышение социальной значимости престижа педагогического тру

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации

3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	1.Профессионализм педагогических работников.	постоянно	Зам. директора, педагог-психолог	Курсы повышения квалификации, дополнительное профессиональное образование по профилю педагогической деятельности; консультации; семинары.	Повышение профессионального уровня педагогических работников Аттестация педагогов прохождение курсов подготовки, получение специального образования (высшее) анкетирование родителей.
		2.Взаимодействие с работниками организации.	постоянно	Директор, зам. директора, педагог-психолог	В ОУ обеспечено выполнение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установлении взаимоотношений педагогических работников с обучающимися. Инструктажи, тренинги, консультации.	Отсутствие жалоб и замечаний. Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным числа опрошенных лиц

4. Результативность деятельности организации.

4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	Директор, зам. директора	Освоение обучающимися основной образовательной программы ОУ	Удовлетворенность родителями качеством предоставленной услуги Отчет о выполнении муниципального задания
-----	---	--	-----------	--------------------------	---	--