

ОТЧЕТ

о выполнении плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг образовательными учреждениями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории городского округа Краснотурьинск, по результатам проведённой в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №24» ГО Краснотурьинск

(наименование организации)

№	наименование мероприятия	срок реализации	ответственный	ожидаемый результат	показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия*	Выполнение
1.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	постоянно	Светлицев Д.Е., инженер программист	Периодичность обновления раздела «Новости» 1 раз в неделю	Организация систематического мониторинга содержания сайта ОУ	Выполняется
2.	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения	По мере необходимости	Светлицев Д.Е., инженер программист	Обеспечение информационной открытости ОУ Размещение обновленной информации на стендах учреждения и в средствах массовой информации о деятельности образовательного учреждения Размещение на сайте	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Количество обновлений на сайте. Установлена версия для слабовидящих в соответствии с ГОСТ	Выполняется

				механизмов обратной связи.		
4.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ	постоянно	Бондарь Зам. директора по АХЧ	Наличие современного учебно-дидактического оборудования в соответствии с ФГОС ОУ. Наличие современного спортивного инвентаря, мебели. Ремонтные работы в учреждении, соответствие помещений, территории ОУ требованиям САНПиН.	Количество современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС ОУ. Количество современного спортивного инвентаря, мебели. Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения.	Выполняется
5.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	Рукина Н.А. – учитель- логопед	Создание инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями Для коррекционных занятий оснащен кабинет учителя-логопеда, педагога-психолога.	Обеспечение доступности услуг.	Выполняется
6.	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала	Сентябрь- май 2018-2019	Булганина А.А., специалист по ОТ	Проведение повторной специальной оценки условий труда Создание	Систематическая работа по ОТ Отсутствие вредных условий труда.	Выполнено

	организации			благоприятных условий для осуществления педагогическими работниками профессиональной деятельности.	Условия для эффективного выполнения профессиональных задач, повышение социальной значимости, престижа педагогического труда.	
7.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	Сентябрь – май 2018-2019	Вотчель М.А., директор	Курсы повышения квалификации, дополнительное профессиональное образование по профилю педагогической деятельности; консультации семинары.	Повышение профессионального уровня педагогических работников Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, получение специального образования (высшего), анкетирование родителей.	Выполнено
8.	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся.	Постоянно	Вотчель М.А., директор	Освоение обучающимися основной образовательной программы ОУ	Удовлетворенность родителями качеством предоставленной услуги. Отчет о выполнении муниципального задания	Выполняется

Директор



Вотчель М.А.