

Школа – пространство, в котором взаимодействуют неравные группы людей. Они отличаются по возрасту, статусу, функциям. В образовательной среде конфликты постоянны. Для решения спорных ситуаций и профилактики конфликтов в систему образования ввели процедуру медиации в школе и в детском саду. Медиация – новый подход в решении школьных проблем. Ее внедрение требует пересмотреть способы воздействия на школьников и педагогов.

Понятие медиации.

Процедура медиации – способ решения спорных ситуаций оптимальным способом для участников конфликта, способ достижения компромисса.

Конфликты решаются с помощью стороннего человека, который оценивает ситуацию и применяет эффективные методы урегулирования проблем. Стороны конфликта обращаются к медиатору добровольно. Организация, в которой функционирует служба медиации, разрабатывает нормативные документы для правового обеспечения деятельности посредника – медиатора.

Выполняет функцию посредничества профессионал. В систему подготовки кадров внедрен курс повышения квалификации для специалистов, которые желают получить специальность посредника. 30 образовательных организаций в стране получили соответствующую лицензию.



Участники медиации.

Отличие системы медиации от иных способов урегулирования споров в том, что противоборствующие стороны самостоятельно ищут выход из своего конфликта, влияют на процесс поиска решения.

Посредник не навязывает им готового решения, не диктует правила, а лишь профессионально поддерживает участников, помогая им остановить конфликт. Таким образом, ответственность за решение лежит на спорщиках, что позволяет достичь компромисса.

Система медиации развита во всем мире. Учреждены Международные Союзы поддержки медиации. В России процедура медиации законодательно обеспечивается положениями ФЗ РФ № 193 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника» от 27.07.2010 г. с редакцией и дополнениями от 2013 г.

Созданы всероссийские провайдеры медиативных услуг, которые разрабатывают нормативно-правовые акты, следят за выполнением Кодекса медиатора, поддерживают службы медиации по стране.

Принципы медиации

Для качественного и эффективного взаимодействия медиаторов и участников спора придерживаются следующих принципов:

Конфиденциальность.

Информация, которую посредник получает в процессе работы, не разглашается без согласия сторон. Недопустимо сообщать третьим лицам о мнениях, признаниях, договоренностях, предложениях, высказанных в ходе процедуры. Исключение составляют сведения, которые представляют угрозу для окружающих или для безопасности самих спорщиков.

Добровольность.

Стороны конфликта должны дать добровольное письменное согласие на проведение процедуры медиации. Недопустимо заставлять их участвовать в процессе. Без добровольности не будет эффективного диалога, который приводит к компромиссу.

Сотрудничество.

Спорщики стремятся достигнуть единой общей цели: решить возникшие разногласия с минимальными потерями для всех. Они не противоборствуют, а объединяются для достижения цели.

Равноправие сторон.

Каждый участник конфликта занимает равную позицию в процессе поиска решений, даже если в споре участвуют люди неравного статуса и возраста.

Беспристрастность.

Ко всем участникам предъявляются одинаковые требования, они обладают равными правами и обязанностями.



Этапы медиации.

Независимость медиатора.

Посредник – человек, который не занимает ничью сторону, не имеет личных мотивов для участия в медиации, непредвзято оценивает ситуацию.

Взаимоуважение.

Споры решаются без обвинений и осуждения сторон.

Прозрачность.

Механизмы и принципы осуществления процедуры медиации открыты и понятны для всех участников, необходимая документация логична и структурирована. Медиатор искренен и объясняет каждый свой шаг в ходе процедуры.

Ответственность.

Посредник отвечает за вред и ущерб, который принес участникам своими действиями.

Сфера применения

Медиация применяется во всех сферах жизни, где речь идет о человеческих взаимоотношениях: от бытовых ситуаций до решения корпоративных проблем, в том числе:

профессиональные отношения между руководством и сотрудниками;

деловые отношения с партнерами;

отношения между участниками образовательного процесса в ОУ, ДОУ и профессиональных учебных заведениях;

гражданские отношения;

отношения между участниками судебного разбирательства.

В чем сложность школьной медиации?

Медиация в обществе

- Атмосфера доверия: легче формируется.
- Построение фраз: обычное, т.к. в процедуре принимают участие взрослые, обладающие большим запасом слов, жизненным опытом, широким кругозором.
- Соблюдение нейтральности: примерно одинаковые биоэнергетические ресурсы у спорящих сторон.
- Конфиденциальность процедуры: взрослые более настроены на сохранение тайны.

Медиация в школе

- Атмосфера доверия: сложнее преодолеть детский страх перед авторитетами: родителями, учителями.
- Построение фраз: использование слов, доступных для понимания учащимися разных возрастов.
- Необходимость поддержки «слабой» стороны - сложность сохранения нейтральности: неравные биоэнергетические ресурсы учащихся и педагогов, учащихся и родителей.
- Малая вероятность конфиденциальности: дети охотно делятся с родителями и друзьями происшедшими событиями.
- Реалистичность принятого решения: требуется более тщательная проработка и контроль за исполнением.

Сложность медиации в школе.

Медиаторы

Медиатор – человек, который выполняет посреднические функции в процедуре медиации. Выполнять медиативные услуги может обученный специалист и непрофессионал.

Требования к человеку, который выполняет медиацию на непрофессиональной основе:

быть совершеннолетним;

обладать полной дееспособностью;

не иметь судимости.

Требования к профессионалу:

возраст от 25 лет;

высшее образование;

прошел переподготовку кадров.

В судебных разбирательствах участвуют только профессиональные посредники.

Медиатор не имеет права:

быть госслужащим;

представлять одну из сторон, являться чьим-либо родственником;

оказывать психологические, юридические услуги;

разглашать информацию без согласия членов процесса.

В процессе может участвовать один или несколько медиаторов. Провайдеры вправе рекомендовать кандидатуру своего представителя.

Специфика школьной медиации

Медиация в школе – процесс урегулирования споров, которые возникают между участниками образовательного процесса.

Таковыми участниками являются:

руководители образовательного учреждения;

педагоги;

родители и члены семьи учеников;

учащиеся.

Для организации медиативной службы не требуется вводить дополнительные должности в штат. Пройти программу подготовки могут учителя, психологи, социальные работники, которые уже работают с детьми. Кроме того, школьными медиаторами могут и должны выступать дети. Они учатся самостоятельно решать школьные проблемы при этом эффективнее и быстрее способны найти выход из ситуации, т.к. видят проблему изнутри и понимают своих сверстников.

Позиция «на равных» позволяет детям повысить ответственность за образовательный процесс, социализацию в школе, развить эмоциональный интеллект.

Педагогический состав принимает права медиаторов-учеников, не давит на них авторитетом и статусом, относится ко школьникам как к партнерам.

Организация службы школьной медиации



Принципы медиации.

Чтобы внедрить медиативную систему в образование, следует понимать, что медиация – инновационный процесс решения споров, альтернативы которому нет.

Поэтому нужна качественная подготовка специалистов, которая занимает от 24 до 200 часов.

Медиация – не психологическая или юридическая консультационная помощь, школьные психологи или юристы не могут без переподготовки быть медиаторами.

Кроме проблемы переобучения, возникает вопрос с правовой базой. Для этого на помощь руководству ОУ или ДОО приходят провайдеры медиативных услуг.

Возникают трудности и с педагогическим коллективом. Педагоги наработали собственный опыт решения проблем, они привыкли решать споры, акцентируя внимание на авторитете и статусе. Переломить сознание опытных учителей сложно. В дошкольной образовательной организации возникают сложности, которые связаны с возрастом воспитанников.

Цели и задачи

Цель формирования службы – создание благоприятных условий для решения конфликтов без вреда для участников образовательного процесса,

повышение безопасности школьной среды, применение здоровьесберегающих технологий.

Задачи:

Повышение социальной компетентности субъектов процесса обучения.

Создание новой формы примирительной практики.

Формирование доверительной обстановки в условиях школы.

Определение этических норм во взаимоотношениях.

Создание пространства для эффективного диалога.

Правовая основа в образовательных организациях

Документы для создания школьной службы медиации:

методические рекомендации Минобрнауки по созданию и развитию школьных служб примирения в образовательных организациях;

письмо «Об организации служб школьной медиации в образовательных организациях» от 18.11. 2013 № ВК-844/07;

постановление Правительства РФ № 969 «О программе подготовки медиаторов» от 03.12.2010.

Преимущества медиации

- Медиация признает, что конфликты между сторонами могут быть решены только в случае, если стороны этого сами захотят (чувства нельзя отменить приказом свыше).
- Медиация признает, что если стороны пришли для того, чтобы разрешить трения, которые между ними имеются, им необходимо чувствовать себя комфортно, в безопасности (медиатор вызывает доверие, обеспечивает конфиденциальность).
- Медиация признает важность поощрения доверия и уважения, открытого обмена информацией между сторонами (разрушает барьеры).
- Медиация признает, что именно сторонам лучше всего судить о том, что же будет являться разрешением конфликта (стороны сами создают свое решение).
- Медиация признает, что стороны скорее всего будут склонны к реализации именно тех соглашений, в создании которых они принимали непосредственное участие.
- Медиация защищает от клеймения и отвержения, сохраняет конфиденциальность общения.



Преимущества медиации.

Основные этапы организации

Этап становления.

Наиболее сложный период для формирования новой системы. На этом этапе разрабатываются нормативные документы, положения, кодексы. Отбираются кандидатуры посредников, формируется их состав. На первом этапе возникают трудности с подбором специалистов, отсутствует опыт, высока вероятность ошибок, необходимо создавать новую правовую базу.

Этап интеграции.

Введение службы в процесс обучения и воспитания. Разработанные положения реализовываются на практике. Возникают трудности в работе с педагогическим коллективом, который привык решать конфликты иными путями.

Сложно разграничивать деятельность школьного психолога, завуча по воспитательной работе и службы медиации. Школьникам также трудно адаптироваться к новым возможностям, не все готовы сообщать информацию о конфликтах. На данном этапе выявляются наиболее эффективные методы службы.

Этап поддержания эффективной деятельности.

Положительный опыт позволяет специалистам урегулировать спорные ситуации с пользой для сторон. На этом этапе специалисты набираются уверенности, ошибок становится меньше.