

муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №24"

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

ГО Краснотурьинск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	выставление на сайт документа	01.03.2022	Загорский Сергей Алексеевич инженер-программист	Информация размещена на сайт образовательной организации	01.03.2022
2	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной организации (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	выставление на сайт информации	01.03.2022	Загорский Сергей Алексеевич инженер-программист	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной организации (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ), размещена.	01.03.2022
3	17. Информация о реализуемых уровнях образования	выставление на сайт информации	01.03.2022	Загорский Сергей Алексеевич инженер-программист	Информация о реализуемых уровнях образования размещена на сайте организации	01.03.2022
4	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	выставление на сайт информации	01.03.2022	Загорский Сергей Алексеевич инженер-программист	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам размещена на сайте образовательной организации	01.03.2022
5	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	выставление на сайт документа	25.11.2022	Загорский Сергей Алексеевич инженер-программист	На сайте размещена информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	25.11.2022
6	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	выставление на сайт документа	25.11.2022	Загорский Сергей Алексеевич инженер-программист	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	25.11.2022
7	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	выставление на сайт документа	01.03.2022	Загорский Сергей Алексеевич инженер-программист	Размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022
8	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	выставление на сайт документа	01.03.2022	Загорский Сергей Алексеевич инженер-программист	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена	01.03.2022

9	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	выставление на сайт документа	01.03.2022	Загорский Сергей Алексеевич инженер-программист	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещен отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021	01.03.2022
10	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	выставление на сайт гиперссылки	01.03.2022	Загорский Сергей Алексеевич инженер-программист	На официальном сайте образовательного учреждения гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг

1	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	замена деревянных окон на окна из ПВХ оборудование зон отдыха	25.12.2022	Бондарь Юлия Алексеевна зам. директора по УВР	замена деревянных окон на окна из ПВХ оборудование зон отдыха	25.12.2022
---	---	---	------------	---	---	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

1	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	установка пандусов на 2 входах в школу	25.12.2024	Бондарь Юлия Алексеевна зам. директора по УВР	Заключен договор с МАОУ "СОШ № 23" об аренде вертикулятора (подъемного механизма)	26.05.2023
2	4. Наличие сменных кресел-колясок	приобретение 1 кресла	25.11.2022	Бондарь Юлия Алексеевна зам. директора по УВР	Заключен договор с МАОУ "СОШ № 23" об аренде вертикулятора (подъемного механизма)	26.05.2023
3	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	ремонт и оборудование сан.гигиенического помещения с учетом доступности для инвалидов	25.12.2024	Бондарь Юлия Алексеевна зам. директора по УВР	Оборудована сан.гигиеническое помещение с учетом доступности для инвалидов в рамках капитального ремонта МА ОУ "СОШ №24"	01.09.2023
4	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	приобретение табличек с увеличенным шрифтом	25.11.2022	Бондарь Юлия Алексеевна зам. директора по УВР	Установлены тактильные таблички шрифтом Брайля на вход в здание, санитарно-гигиенические помещения	29.05.2023
5	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	приобретение тактильных табличек со шрифтом Брайля на вход в здание, санитарно-гигиенические помещения	25.12.2024	Бондарь Юлия Алексеевна зам. директора по УВР	Установлены тактильные таблички шрифтом Брайля на вход в здание, санитарно-гигиенические помещения	29.05.2023
6	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	включение должности в штатное расписание	25.12.2024	Бондарь Юлия Алексеевна зам. директора по УВР	Заключен договор на предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика с МА ОУ "ООШ №28"	29.05.2023

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.04.2022	Рулева Т. В. зам. директора по УВР	проведение педагогического совета, мастер-класса	01.04.2022
	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.04.2022	Рулева Т. В. зам. директора по УВР	проведение педагогического совета, мастер-класса	01.04.2022

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	привлечение средств СМИ	01.09.2022	Жушева Е. И. зам. директора по ВПР	Информация регулярно размещается в СМИ	01.09.2022
--	---	-------------------------	------------	------------------------------------	--	------------

Директор МАОУ "СОШ №24"



А. Н. Гайдуков